

Wichtig per 1. Mai 2015



Retouren-Änderung

Geschätzte Kundinnen und Kunden

Brother ändert den Ablauf für Retouren mit dem Ziel, den Aufwand für alle Beteiligten zu vermindern.

Die genauen Abläufe sind nachfolgend beschrieben. **Wichtig: Es muss immer ein Konfigurationsblatt vom Kunden verlangt und dem retournierten Artikel beigelegt werden.** Dieses Konfigurationsblatt gibt Ihnen vor der Rücksendung an uns bereits Aufschluss über die Berechtigung der Reklamation resp. ob das Problem am Verbrauchsmaterial liegt oder nicht doch beim Drucker. Sollte es am Druckgerät liegen, darf das Verbrauchsmaterial nicht zurückgeschickt werden.

Wichtig: Diese neue Regelung gilt ab dem 1. Mai 2015. Nach diesem Datum können wir leider keine Reklamationen ohne Konfigurationsblatt akzeptieren. Wir danken im Voraus für Ihr Verständnis.

Bei Rückfragen stehen wir Ihnen gerne zur Verfügung.

Per eMail an uns; info@miwal.ch .

Selbstverständlich hilft Ihnen auch gerne die Brother Hotline weiter.

Vielen Dank!

Ihre MIWAL AG

[Bestimmungen Retouren Verbrauchsmaterial](#)
[Oridis Supplies Retourenmerkblatt](#)