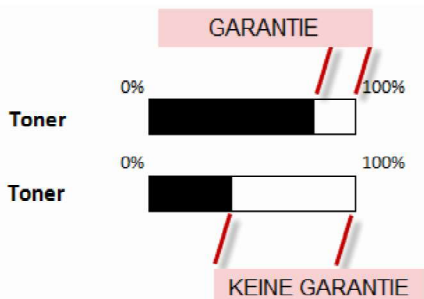


Brother Verbrauchsmaterialien Retouren an Oridis

Verbrauchsmaterialien haben eine begrenzte Lebensdauer. Grundsätzlich gewährt Brother volle Garantie auf Verbrauchsmaterialien, deren Verbrauch 50% nicht übersteigt. Des Weiteren gelten die allgemeinen Garantiebestimmungen für Verbrauchsmaterialien unter www.brother.ch



← Für Tonern wird der momentane Verbrauchszustand auf dem Ausdruck „Geräteeinstellungen“ ersichtlich

Beim Verbrauchsgrad über 50% sind die Verbrauchsmaterialien nicht mehr automatisch garantieberechtigt und können nicht als Garantiefall an Oridis retourniert werden. In Zweifelsfällen können solche Materialien direkt an Brother eingesandt werden. Dabei ist der Ausdruck „Geräteeinstellungen“ zwingend beizulegen.

Nachfolgend aufgeführte Störungen sind nicht durch einen Defekt am Verbrauchsmaterial verursacht und gelten deshalb auch nicht als Garantiefall.

Störung	Lösung
Toner	
Auf dem Display erscheint „Toner leer“, obwohl ein neues Tonermodul eingesetzt wurde	Möglichkeit 1. Das eingesetzte Tonermodul ist kein ungebrauchter Toner und kann den Counter nicht resetieren --> Lösung: unbedingt einen ungebrauchten Toner einsetzen. Möglichkeit 2. Die Resetfunktion am Gerät hat den neuen Toner nicht erkannt. Kein Hardwaredefekt am Toner, sondern Erkennungsproblem am Gerät --> Brother Hotline anrufen. Das Problem kann telefonisch gelöst werden.
Das Tonermodul verliert Toner	Die Lebensdauer des Toners ist höchstwahrscheinlich überschritten. Den Verbrauchsgrad des Toners via Geräteeinstellungen-Ausdruck überprüfen. Wurde der Zähler inzwischen resetiert, ist der tatsächliche Verschleissgrad des Toners höher als der angezeigte Verbrauchsbalken.

Störung	Lösung
Tintenpatronen	
Die Patrone wird nicht erkannt	Möglichkeit 1. Die eingesetzte Patrone ist leer. Patrone waagrecht halten (so wie sie im Gerät eingesetzt ist) und via Kontrollfenster Füllmenge überprüfen. Das Kontrollfenster muss mindestens zur Hälfte gefüllt sein. Möglichkeit 2. Der Patronentyp ist nicht kompatibel mit dem Gerätetyp. Nicht alle Patronen sind mit jedem Modell der jeweiligen Baureihe kompatibel!! Möglichkeit 3. Der Erkennungssensor am Gerät wurde beschädigt. Möglichkeit 4. Die eingesetzte Patrone ist ein Fremdprodukt.
Keine Farbe auf dem Ausdruck obwohl eine neue Patrone eingesetzt wurde	Der Fehler liegt nicht an der Patrone, sondern am Gerät. Entweder ist der Tintenfluss durch Luftblasen im Schlauchsystem verstopft (mehrere Reinigungen durchführen), der Druckkopf ist eingetrocknet (mehrere Reinigungen durchführen), oder der Druckkopf ist defekt.

Für technische Probleme steht den Endverbrauchern die Brother Hotline (1st Level Support) zur Verfügung:

Brother Solutions Center <http://solutions.brother.com/>
Hotline (d/f) 0900 900 484 (bis 5 Min. CHF 0.12., danach CHF 3.00/Min.) Montag–Freitag, 9.00–17.30 Uhr
Fax 0844 484 222 | Technical Support Webformular auf www.brother.ch

Für Brother Partner/Wiederverkäufer ist der Brother 2nd Level Support direkt erreichbar:

Montag–Freitag, 8.00–12.00 / 13.00–17.00 Uhr
(d) 056 484 12 80* | (f) 056 484 12 81* | Fax 0844 484 222 | techsupport@brother.ch*

Die mit * markierten Telefonnummer und Email-Adresse sind ausschliesslich für Brother Wiederverkäufer reserviert. Diese dürfen nicht an Endverbraucher weitergegeben werden.